

TÓM TẮT LUẬN VĂN

Công ty TNHH May Việt Hàn là công ty may của Hàn Quốc, chuyên gia công các sản phẩm may mặc có tính năng bền đẹp, hợp thời trang, chất lượng đảm bảo, nhiều chủng loại, mẫu mã và kiểu dáng đẹp. Sản phẩm của May Việt Hàn có mặt tại các thị trường Bắc Mỹ, EU, Nhật Bản, Hàn Quốc... Đây là những thị trường đòi hỏi chất lượng rất cao và kỹ tính.

Với triết lý coi trọng chất lượng nhằm đáp ứng sự đòi hỏi khắt khe của những thị trường trên, Công ty luôn hướng tới việc áp dụng những phương pháp, công cụ nhằm nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm. Với triết lý đơn giản và lợi ích to lớn đem lại, 5S thực sự phù hợp triển khai áp dụng tại May Việt Hàn trong giai đoạn hiện nay và Công ty hoàn toàn có những điều kiện để áp dụng 5S. Việc áp dụng tốt 5S còn là nền tảng để Công ty triển khai các công cụ, phương pháp và hệ thống quản trị chất lượng khác. Trên đây là những lý do tác giả lựa chọn đề tài “Áp dụng 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn”.

1. Phương pháp nghiên cứu của luận văn

Luận văn thu thập và phân tích dữ liệu thứ cấp về 5S, từ đó tổng hợp để xây dựng nên khung lý thuyết. Trên cơ sở khung lý thuyết về 5S, nghiên cứu sử dụng các phương pháp phân tích và tổng hợp kết hợp điều tra bằng bảng hỏi để chỉ ra thực trạng môi trường làm việc tại Công ty TNHH May Việt Hàn, sự cần thiết áp dụng 5S, những điều kiện để áp dụng 5S tại Công ty từ đó xây dựng bản kế hoạch cụ thể, chi tiết cho việc triển khai áp dụng 5S, đồng thời đưa ra một số giải pháp giúp việc áp dụng 5S được thành công.

* Các dữ liệu cần thu thập và nguồn dữ liệu

- Các dữ liệu thứ cấp bao gồm:

+ Dữ liệu bên ngoài: Sách, giáo trình, bài báo, các luận văn, luận án...

+ Tài liệu nội bộ doanh nghiệp: Thu thập từ các phòng ban trong Công ty

- Dữ liệu sơ cấp:

+ Dữ liệu liên quan tới thực trạng môi trường làm việc tại Công ty được thu thập

bằng việc khảo sát thực tế, quan sát, chụp ảnh, ghi chép.

+ Dữ liệu liên quan tới ý kiến của cán bộ công nhân viên trong Công ty về thực trạng môi trường làm việc và sự cần thiết áp dụng 5S tại Công ty được thu thập bằng việc điều tra bằng bảng hỏi.

*** Cách thức thu thập dữ liệu sơ cấp bằng điều tra khảo sát**

Mục đích: Phản ánh thực trạng môi trường làm việc của Công ty và tỉ lệ hưởng ứng việc áp dụng 5S thông qua ý kiến của cán bộ công nhân viên trong Công ty.

- Đối tượng khảo sát: Cán bộ, công nhân viên Công ty TNHH May Việt Hàn
- Địa bàn thực hiện khảo sát: Tại Công ty TNHH May Việt Hàn
- Cách thức tiến hành điều tra: Tiến hành chọn mẫu ngẫu nhiên và phát phiếu điều tra trực tiếp cho 160 cán bộ công nhân viên thuộc tất cả các phòng ban, đơn vị trong Công ty. Với ước lượng tỉ lệ thu hồi phiếu hợp lệ là 90%, số phiếu hợp lệ thu được là 144 phiếu.

- Phương pháp xử lý số liệu: Nhập và xử lý dữ liệu thu thập được bằng excel thông qua các kĩ thuật thống kê đơn giản để tính ra số lượng người lựa chọn mỗi phương án cho từng câu hỏi và tỉ lệ phần trăm lựa chọn.

2. Cơ sở lý luận

Luận văn đi từ bước đầu tiên là tổng quan một cách khá đầy đủ khung lý thuyết về 5S.

*** Khái niệm 5S**

5S là một công cụ cải tiến năng suất chất lượng có nguồn gốc từ Nhật Bản. Tên gọi của 5S xuất phát từ những chữ cái S trong tiếng Nhật: Seiri, Seiton, Seiso, Sheiketsu và Shitsuke, tạm dịch sang tiếng Việt là Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch Sẽ, Săn sóc và Sẵn sàng.

Sàng lọc (Seiri): Là phân biệt những thứ cần thiết và không cần thiết tại nơi làm việc rồi loại bỏ những thứ không cần thiết đi.

Sắp xếp (Seiton): Là sắp xếp tất cả những thứ sau khi seiri theo một trật tự ngăn nắp tiện lợi cho việc sử dụng.

Sạch sẽ (Seiso): Là giữ gìn vệ sinh tại nơi làm việc, máy móc, thiết bị để đảm bảo môi trường, mỹ quan tại nơi làm việc.

Săn sóc (Seiketsu): Là duy trì thường xuyên những việc đã làm tại ba bước trên để nâng cao và giữ gìn vệ sinh nơi làm việc.

Săn sàng (Shitsuke): Giáo dục mọi người có ý thức, tạo thói quen tự giác tuân thủ nghiêm ngặt các qui định tại nơi làm việc và tự giác tham gia vào hoạt động 5S.

*** Quan hệ giữa 5S và các hệ thống, công cụ quản trị chất lượng khác**

5S là cơ sở để áp dụng các công cụ và hệ thống quản trị chất lượng khác như: Kaizen, ISO 9000, ISO 22000, TQM, TPM... Bên cạnh đó, 5S là một trong những công cụ cơ bản của quản trị tinh gọn.

*** Đối tượng áp dụng 5S**

- 5S có thể áp dụng đối với mọi loại hình tổ chức và mọi qui mô doanh nghiệp.
- 5S có thể áp dụng đối với các doanh nghiệp ở bất kỳ lĩnh vực nào: sản xuất, thương mại hay dịch vụ.

*** Những điều kiện để triển khai 5S**

- Sự cam kết và quan tâm của lãnh đạo cao nhất thông qua việc chỉ đạo thực hiện, tập trung nguồn lực, kinh phí và thời gian.
- Sự tham gia tự nguyện của tất cả các thành viên trong tổ chức.
- Công tác đào tạo về 5S đảm bảo mọi cán bộ nhân viên trong tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ mục tiêu, ý nghĩa cũng như phương pháp để thực hiện.
- Duy trì và cải tiến không ngừng, tạo nên một nguyên tắc hoạt động trong tổ chức, doanh nghiệp để đảm bảo tính hiệu quả trong quản lý và kinh doanh.

*** Các bước triển khai 5S**

Để triển khai chương trình 5S cần tuân thủ theo chu trình: Plan- Do- Check- Action (vòng tròn PDCA) và thực hiện theo từng bước một. Việc triển khai 5S được tiến hành qua 5 bước: chuẩn bị; phát động chương trình 5S; tiến hành tổng vệ sinh toàn công ty; thực hiện Sàng lọc (Seiri), Sắp xếp (Seiton) và Sạch sẽ (Seisio) hàng ngày; đánh giá định kỳ 5S. Dưới đây là chi tiết các bước:

- Chuẩn bị

- + Thành lập ban chỉ đạo và thực hiện 5S
- + Xây dựng sơ đồ mặt bằng và phân công trách nhiệm

- + Đào tạo về 5S
- + Chuẩn bị các dụng cụ
- **Phát động chương trình 5S**
- + Lãnh đạo cao nhất công bố chính thức về chương trình áp dụng 5S trong tổ chức
- + Ban lãnh đạo giải thích các chính sách, mục tiêu 5S của công ty
- + Công bố sơ đồ tổ chức 5S; sơ đồ mặt bằng và phân công trách nhiệm; kế hoạch từng bước thực hiện 5S của công ty.
- + Công bố các hình thức thưởng phạt khi thực hiện 5S nếu có
- **Tiến hành tổng vệ sinh toàn công ty**
- + Phát động, lên kế hoạch ngày tổng vệ sinh trong toàn đơn vị
- + Phân công các nhóm chịu trách nhiệm cho từng khu vực như trong sơ đồ đã công bố
- + Cung cấp đầy đủ các dụng cụ vệ sinh
- + Thực hiện ngày tổng vệ sinh trong toàn đơn vị: công việc chính trong ngày tổng vệ sinh là thực hiện sàng lọc cơ bản.
- + Lập kế hoạch và tổ chức ngày tổng vệ sinh 2 năm/ lần
- **Thực hiện Sàng lọc (Seiri), Sắp xếp (Seiton) và Sạch sẽ (Seisio) hàng ngày**
- + Thực hiện Sàng lọc, Sắp xếp, và Sạch sẽ hàng ngày dựa trên các quy định/ hướng dẫn của công ty tại các khu vực như trong sơ đồ mặt bằng và phân công trách nhiệm đã xây dựng và công bố.
- + Khuyến khích cán bộ, nhân viên tham gia các hoạt động sáng kiến cải tiến.
- **Đánh giá định kỳ 5**
- + Lập kế hoạch đánh giá định kỳ 5S.
- + Thành lập ban đánh giá 5S và tiến hành đánh giá.
- + Báo cáo kết quả đánh giá.
- + Trao thưởng định kỳ cho các nhóm
- * **Lợi ích của việc áp dụng 5S**
- 5S giúp tạo ra một môi trường làm việc thuận tiện, thoải mái cho mọi vị trí

- 5S giúp giảm thiểu/loại bỏ các lãng phí tại các công đoạn công việc trong một quá trình như rút ngắn thời gian vận chuyển, thời gian tìm kiếm, loại bỏ các lỗi chủ quan của con người, ...

- 5S giúp giảm thiểu các chi phí hoạt động từ đó nâng cao ưu thế cạnh tranh

- Với một môi trường làm việc thông thoáng và khoa học, 5S giúp nâng cao an toàn sản xuất và phòng ngừa các rủi ro một cách chủ động

- Ý thức làm việc vì lợi ích tập thể được nhận thức rõ và nâng cao; tăng cường tính đoàn kết, gắn bó giữa lãnh đạo và nhân viên, giữa nhân viên với nhân viên

- Khuyến khích sự sáng tạo và cải tiến của các cán bộ công nhân viên thông qua 5S

- Tạo dựng, củng cố và nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp của công ty trong con mắt khách hàng

3. Kết quả nghiên cứu của luận văn

Sau khi hệ thống khung lý thuyết đầy đủ về 5S, luận văn dùng khung lý thuyết đó để phân tích thực trạng môi trường làm việc tại Công ty TNHH May Việt Hàn giai đoạn 2011 -2014 từ đó chỉ ra sự cần thiết của việc áp dụng 5S tại Công ty, phân tích những điều kiện hiện tại của Công ty để triển khai áp dụng 5S. Sau bước phân tích thực trạng là bước đề xuất kế hoạch triển khai áp dụng 5S và một số giải pháp để áp dụng thành công 5S tại Công ty. Như vậy luận văn đã xây dựng được bản kế hoạch cụ thể, chi tiết để áp dụng chương trình 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn.

*** Thực trạng môi trường làm việc và sự cần thiết áp dụng 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn**

Công ty TNHH May Việt Hàn là công ty 100% vốn đầu tư của Hàn Quốc, được UBND thành phố Hải Phòng cấp giấy phép đầu tư ngày 18/10/2006. Công ty chuyên gia công các sản phẩm may mặc có tính năng bền đẹp, hợp thời trang, chất lượng đảm bảo, nhiều chủng loại, mẫu mã và kiểu dáng đẹp. Sản phẩm của May Việt Hàn có mặt tại các thị trường Bắc Mỹ, EU, Nhật Bản, Hàn Quốc... Đây là những thị trường đòi hỏi chất lượng rất cao và kỹ tính.

- *Thực trạng môi trường làm việc tại Công ty*

Qua phân tích thực trạng môi trường làm việc của Công ty cho thấy có nhiều mặt hạn chế như sau:

+ Các hoạt động sàng lọc, sắp xếp, vệ sinh trong Công ty chưa thực sự được chú trọng và phát huy hiệu quả, vẫn còn tình trạng các vật hỏng hóc, không sử dụng đến nhưng không được kiểm tra và loại bỏ gây chiếm diện tích và không gian, cản trở các hoạt động; các vật dụng, thiết bị không được sắp xếp khoa học gây khó khăn cho việc tìm kiếm; công tác vệ sinh chưa được sạch sẽ, trên bàn làm việc của mỗi công nhân vẫn còn bẩn, các máy móc vẫn còn dầu mỡ bám làm bẩn các sản phẩm hàng hóa. Nhiều trường hợp các sản phẩm bị phé vì các vết bẩn như loang dầu, các vết bẩn không tẩy được

+ Công ty chưa có những quy định và hướng dẫn về công tác sàng lọc, sắp xếp, vệ sinh.

+ Cán bộ, công nhân viên trong Công ty chưa nhận thức một cách đúng đắn về vai trò của môi trường làm việc đối với việc nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.

- Sự cần thiết áp dụng 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn

Qua phân tích thực trạng môi trường làm việc của Công ty cho thấy có nhiều mặt hạn chế mà khi thực hiện 5S Công ty có thể khắc phục, cải thiện tình trạng môi trường làm việc hiện. Với triết lý đơn giản và lợi ích to lớn đem lại, 5S thực sự phù hợp triển khai áp dụng tại May Việt Hàn trong giai đoạn hiện nay và Công ty hoàn toàn có khả năng để áp dụng 5S. Việc áp dụng tốt 5S còn là nền tảng để Công ty triển khai các công cụ, phương pháp và hệ thống quản trị chất lượng khác.

- Những điều kiện hiện tại để triển khai 5S trong Công ty

+ Những điều kiện sẵn có: Sự hưởng ứng của toàn thể cán bộ công nhân viên trong công ty; nhân tố thuận lợi để duy trì và cải tiến các hoạt động 5S.

+ Những khó khăn gặp phải: Sự hạn chế trong việc hiểu biết về 5S và kinh nghiệm triển khai các chương trình chất lượng, kinh phí thực hiện 5S.

*** *ÁP dụng 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn***

- Các bước triển khai 5S tại Công ty TNHH Việt Hàn

Qua quá trình khảo sát thực trạng môi trường làm việc và đánh giá những điều kiện tiên đề sẵn có của Công ty, các bước triển khai 5S được đề xuất như trong bảng dưới đây:

STT	Các bước thực hiện	Thời gian dự kiến	Khu vực	Nội dung	Người thực hiện
1	Chuẩn bị	30 ngày	Toàn Công ty	Thành lập ban chỉ đạo và thực hiện 5S Xây dựng sơ đồ mặt bằng và phân công trách nhiệm Đào tạo 5S Chuẩn bị các dụng cụ vệ sinh và các thiết bị khác	Ban giám đốc và các nhân viên phụ trách được phân công
2	Phát động chương trình 5S	30 ngày	Toàn Công ty	Phát động chương trình Tổ chức biên soạn tài liệu 5S	Ban giám đốc và các ban 5S
3	Tổng vệ sinh toàn công ty	20 ngày	Toàn công ty	Tiến hành tổng vệ sinh trên toàn Công ty	Các ban 5S và toàn thể nhân viên, công nhân Công ty
4	Duy trì Seiri, Seiton và Seiso	60 ngày	Toàn Công ty	Duy trì và thực hiện Seiri, Seiton và Seiso	Các ban 5S và toàn thể nhân viên, công nhân Công ty
5	Đánh giá 5S	30 ngày	Toàn Công ty	Đánh giá định kỳ 5S tại các khu vực	Ban chỉ đạo và ban đánh giá 5S

Thời gian dự kiến bắt đầu triển khai 5S tại Công ty là từ ngày 21 tháng 3 năm 2016

- Một số giải pháp nhằm triển khai áp dụng thành công 5S tại Công ty TNHH May Việt Hàn

- + Có sự cam kết thực hiện của lãnh đạo
- + Có sự tham gia tự nguyện của toàn bộ thành viên trong Công ty

- + Chú trọng công tác đào tạo ban đầu
- + Nâng cấp các tiêu chuẩn 5S sau mỗi lần lặp lại